



## Algemene Voorwaarden studio ANIKO

Vennootschap onder firma studio ANIKO (hierna: studio ANIKO) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81733909 en is gevestigd aan Meester van Coothstraat 7, 5397 AT, Lith.

### Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of tot het verrichten van Diensten door studio ANIKO.
3. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Diensten: de Diensten die studio ANIKO aanbiedt zijn geven van interieuradvies alsmede het maken van het maken van schetsen, ontwerptekeningen, uitwerktekeningen, detailtekeningen, kleurenplannen, maatwerktekeningen, interieur voorstellen, interieur impressies alsmede interieurs/etalages stylen en restylen van de in te richten ruimte. Daarnaast kan studio ANIKO workshops verzorgen.
6. studio ANIKO: de aanbieder van Producten en/of de dienstverlener die Diensten aanbiedt.
7. Opdrachtgever: De Consument of het Bedrijf die studio ANIKO heeft aangesteld, projecten aan studio ANIKO heeft verleend voor Diensten die door studio ANIKO worden uitgevoerd, of waaraan studio ANIKO een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: de (koop)overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door studio ANIKO in opdracht van Opdrachtgever gekocht zijn en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en studio ANIKO, alsmede voorstellen van studio ANIKO voor Diensten die door studio ANIKO aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door studio ANIKO waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.
9. Producten: de Producten die door studio ANIKO ingekocht naar aanleiding van het ontwerp en worden (al dan niet rechtstreeks via studio ANIKO) geleverd aan Opdrachtgever.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van studio ANIKO, elke Overeenkomst tussen studio ANIKO en Opdrachtgever en op elke Dienst en/of Product die door studio ANIKO wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal studio ANIKO aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met studio ANIKO is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoedpracten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en de artikelen met betrekking tot consumentenkoop (titel 1 boek 7 BW) is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval studio ANIKO niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door studio ANIKO gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. studio ANIKO is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft studio ANIKO het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor studio ANIKO gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedpracten.
5. Oplevertijden in het aanbod van studio ANIKO zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, niet tijdig toestemming verleent voor de aanvang aan een volgende fase, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door studio ANIKO of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft studio ANIKO recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. De dienstverlening van studio ANIKO is enkel en alleen gericht op advies in de breedste zin van het woord. Uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard op te leveren, worden te allen tijde verricht door derden (waar Opdrachtgever zelf en rechtstreeks een overeenkomst mee heeft gesloten of een overeenkomst die studio ANIKO heeft gesloten met een derde en geaccepteerd is door de Opdrachtgever), studio ANIKO is op geen enkele wijze betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst door de

### Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van studio ANIKO heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan studio ANIKO te retourneren, dan wel een expliciet en onduidelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. studio ANIKO heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. studio ANIKO is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontfen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert terwijl studio ANIKO terwijl reeds offertes heeft aangevraagd bij de leveranciers van de Producten kan studio ANIKO hier extra kosten voor in rekening brengen.
5. Elke Overeenkomst die met studio ANIKO wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan studio ANIKO wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met studio ANIKO is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij studio ANIKO met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die studio ANIKO van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als studio ANIKO kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover studio ANIKO ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van studio ANIKO tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van studio ANIKO is hierbij leidend. Bij voortijdige beëindiging kan Opdrachtgever het gegeven advies slechts gebruiken met toestemming van studio ANIKO. studio ANIKO kan hier voorwaarden aan verbinden, waaronder een vergoeding alsmede het recht om erop toe te zien dat het advies volgens zijn bedoeling wordt gebruikt.
6. Zowel Opdrachtgever als studio ANIKO kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval er partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is studio ANIKO nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

### Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. studio ANIKO zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. studio ANIKO staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan studio ANIKO de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontfen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door studio ANIKO aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. studio ANIKO heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is studio ANIKO niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor studio ANIKO, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. studio ANIKO is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt studio ANIKO Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is studio ANIKO aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het

Hieruit wordt een offerte opgesteld waarin de ontwerpturen kenbaar worden gemaakt door studio ANIKO en waar akkoord op moet worden gegeven door de Opdrachtgever alvorens studio ANIKO aan het ontwerpproces zal starten.

2. Fase 2: conceptontwikkeling. Na goedkeuring van de offerte, treden partijen met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van de Opdrachtgever tot een conceptbeeld. Dit conceptbeeld is bepalend voor de vervolgstappen om het een interieurontwerp op te stellen. studio ANIKO zal pas bij akkoord van het conceptbeeld starten met het interieurontwerp.

betreffende derde. studio ANIKO kan indien overeengekomen wel Producten rechtstreeks leveren.

9. studio ANIKO kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.

10. Indien Opdrachtgever hier een volmacht voor heeft verstrekt aan studio ANIKO overeenkomsten sluiten met derden voor de levering van Producten.

11. Indien en voor zover studio ANIKO in naam en met toestemming van Opdrachtgever rechtstreeks een Overeenkomst sluit met derden voor de levering van Producten, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Opdrachtgever, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat studio ANIKO namens Opdrachtgever bevoegd is om reclamaties in te dienen.

#### Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door studio ANIKO verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat studio ANIKO niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. studio ANIKO is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is studio ANIKO verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door studio ANIKO voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. studio ANIKO kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is studio ANIKO gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan studio ANIKO.

#### Artikel 8 - Adviezen

1. studio ANIKO kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal studio ANIKO de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door studio ANIKO verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bouwkundig advies. Indien Opdrachtgever dit advies opvat als bouwkundig advies dient Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van studio ANIKO verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien studio ANIKO wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door studio ANIKO gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van studio ANIKO kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

#### Artikel 9 - Ontwerp

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwerp.

2. Het ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod zoals door studio ANIKO kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die studio ANIKO hanteert. studio ANIKO heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.

3. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een ontwerp schriftelijk vast te leggen. studio ANIKO kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.

4. Het ontwikkelen van het design geschiedt, tenzij Partijen een andere werkwijze overeenkomen, conform de hiernavolgende werkwijze in 6 fases:

1. Fase 1: Inventarisatie werkzaamheden: Partijen treden met elkaar in overleg om de wensen en eisen van het interieur te inventariseren en om te zetten tot een programma van eisen.

zodat studio ANIKO namens Opdrachtgever bevoegd is om reclamaties in te dienen.

4. Indien overeengekomen kan studio ANIKO rechtstreeks zaken leveren aan Opdrachtgever, zulks overeenkomstig de voorwaarden in de navolgende artikelen.

#### Artikel 12 - Verzending Producten door studio ANIKO

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

2. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is studio ANIKO gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Indien Producten worden bezorgd door studio ANIKO of een externe vervoerder is studio ANIKO, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Indien studio ANIKO gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de leverij pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan studio ANIKO ter beschikking heeft gesteld.

5. studio ANIKO behoudt zich het recht voor om verzending te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

#### Artikel 13 - Verpakking en transport Producten

3. Fase 3: visualisatie. Na goedkeuring van het conceptbeeld zal een passend ontwerp gecreëerd worden. studio ANIKO zal ontwerpvoorstellen (de aantallen worden per project apart besproken) opleveren waarna de partijen in overleg treden over een definitieve keuze van het voorstel. Hierbij heeft Opdrachtgever recht op 1 aanpassingsronde, conform bij het aangaan van de overeenkomst door studio ANIKO bepaald. Opdrachtgever is verplicht het ontwerp te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden. Na een goedkeuring van een dergelijk ontwerp, kan dit ontwerp als product van studio ANIKO worden aangemerkt, welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking.

4. Fase 4: definitief ontwerp. Een dergelijk ontwerp wordt vervolgens verder afgestemd naar aanwijzingen van Opdrachtgever. Hierbij wordt door studio ANIKO gekeken naar keuze in materialen, kleuren, afwerkingen en alle andere afgesproken items zoals in de offerte van fase 1 afgestemd is. studio ANIKO zal de kosten voor het realiseren van het interieur inzichtelijk maken in de vorm van een offerte hetzij via studio ANIKO of via derden.

5. Fase 5: afwikkeling ontwerp. Na de bedenktijd zoals genoemd bij fase 3, is het ontwikkelde ontwerp definitief mits hier geen aanpassingen/feedback is aangebracht. Conform offerte c.q. overeenkomst ontvangt Opdrachtgever het ontwerp en de geaccepteerde offertes (offerte uit fase 1 en fase 3) in de vorm van een factuur. Opdrachtgever ontvangt een (digitale) overdracht met finale ontwerpen en facturen. Dit is de afwikkeling van het ontwerp en voorbereiding tot de oplevering.

6. Fase 6: Realisatie interieur. Na de afwikkeling van het ontwerp en het goedkeuren van de offerte welke op is gesteld door studio ANIKO of door derden met betrekking tot het realiseren van het interieur, gaat de opdrachtgever akkoord met de voorgestelde voorwaarden betreffende het opleveren en realiseren van het interieur. Dit is het moment van oplevering.

#### Artikel 10 - (Op)Levering ontwerp

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door studio ANIKO of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft studio ANIKO recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan studio ANIKO aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door studio ANIKO bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is studio ANIKO gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. studio ANIKO spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan studio ANIKO.

5. studio ANIKO spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.

6. studio ANIKO heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde ontwerpen te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al haar ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

#### Artikel 11 - Feitelijke projectuitvoering en/of levering van zaken

1. Indien overeengekomen, is de dienstverlening van studio ANIKO enkel en alleen gericht op advies in de breedste zin van het woord. Uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard op te leveren of Producten op te leveren, worden te allen tijde verricht door derden (waar Opdrachtgever via studio ANIKO als tussenpersoon of zelf rechtstreeks een overeenkomst mee heeft gesloten). studio ANIKO is op geen enkele wijze betrokken bij de uiteindelijke uitvoering van deze overeenkomst door de betreffende derde.

2. studio ANIKO kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.

3. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Opdrachtgever, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt.

Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan de workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is studio ANIKO gerechtigd de workshop in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voornoemde situatie tijdig met Opdrachtgever worden overlegd.

#### Artikel 16 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen en deze werkzaamheden vallen buiten de stijl van het reeds opgemaakte conceptbeelden en ontwerpen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Partijen zullen in overleg treden over de eventuele aanpassingen van de Overeenkomst. studio ANIKO is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van studio ANIKO, studio ANIKO een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

1. studio ANIKO verbindt zich jegens Opdrachtgever om de te leveren zaken behoorlijk te (laten) verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

#### Artikel 14 - Onderzoek, reclamaties Producten

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. studio ANIKO erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Opdrachtgever.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan studio ANIKO te worden gemeld op info@studioaniko.nl en aan de derde partij die betrokken is bij levering van het Product of Dienst. Opdrachtgever heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Opdrachtgever gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van studio ANIKO en de betrokken leverancier en/of derde op de wijze zoals door studio ANIKO of leverancier en/of derde is aangegeven.
5. Indien de Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal zij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren, conform de retour instructies van studio ANIKO. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Zowel studio ANIKO alsook de betrokken derde partij en/of leverancier zijn gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretoureerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Opdrachtgever haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan studio ANIKO te wijten is, zal studio ANIKO na een verzoek daartoe van Opdrachtgever, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Opdrachtgever geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaalbaar worden op studio ANIKO.

#### Artikel 15 - Workshops

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan studio ANIKO workshops verzorgen voor Opdrachtgever en diens medewerkers.
2. De workshop vindt plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van studio ANIKO. Indien de workshop plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de workshop vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een workshop niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. studio ANIKO is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de workshop.
3. De inhoud van de door studio ANIKO aangeboden workshop en de gedurende de workshop verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal studio ANIKO de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
4. Opdrachtgever zal studio ANIKO schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
5. studio ANIKO is gerechtigd de workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van studio ANIKO om de workshop te verplaatsen.

heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van studio ANIKO. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal studio ANIKO zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Opdrachtgever.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan studio ANIKO worden vergoed door Opdrachtgever.

#### Artikel 20 - Garantie

studio ANIKO staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Opdrachtgever van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan de Opdrachtgever.

#### Artikel 21 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. studio ANIKO gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal studio ANIKO de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van studio ANIKO verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever studio ANIKO tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien studio ANIKO op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### Artikel 22 - Opschorting en ontbinding

#### Artikel 17 - Prijzen en betaling

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in de van overheidswege opgelegde btw-tarieven.
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop studio ANIKO geen invloed heeft, kan studio ANIKO deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. In het geval studio ANIKO met toestemming van Opdrachtgever overeenkomsten sluit met derden voor de levering van zaken, dient Opdrachtgever de kosten hiervan voorafgaand aan het moment van bestelling aan studio ANIKO te betalen.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door studio ANIKO haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
8. Partijen kunnen overeenkomen dat de betaling achteraf geschiedt.
9. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
10. studio ANIKO is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
12. Indien studio ANIKO meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Artikel 18 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal studio ANIKO zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien studio ANIKO meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover Opdrachtgever geen vooruitbetaling van de volledige order zou hebben verricht, blijven alle door studio ANIKO geleverde zaken, eigendom van studio ANIKO totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met studio ANIKO gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht studio ANIKO zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat studio ANIKO haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan studio ANIKO of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van studio ANIKO zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. studio ANIKO heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Producten, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen

#### Artikel 24 - Beperving van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van studio ANIKO alleen geacht te bestaan indien studio ANIKO dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft bevestigd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van studio ANIKO, is studio ANIKO uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever studio ANIKO binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en studio ANIKO deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat studio ANIKO in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verichten van Diensten door studio ANIKO leidt tot aansprakelijkheid van studio ANIKO, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens studio ANIKO. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. studio ANIKO sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. studio ANIKO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. De aansprakelijkheid van studio ANIKO is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
6. Opdrachtgever vrijwaart studio ANIKO voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door studio ANIKO geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van studio ANIKO.
7. Enige door studio ANIKO opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van studio ANIKO.
8. De inhoud van het opgeleverde advies van studio ANIKO is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van studio ANIKO opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die

1. studio ANIKO heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Oprachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor studio ANIKO gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. studio ANIKO is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Oprachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Oprachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. studio ANIKO is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. Voorts is studio ANIKO bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
5. studio ANIKO is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van studio ANIKO op Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Wanneer studio ANIKO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
7. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Oprachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Oprachtgever verplicht om studio ANIKO te vergoeden voor elk financieel verlies dat studio ANIKO lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Oprachtgever.
8. studio ANIKO behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 23 - Overmacht

1. studio ANIKO is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van studio ANIKO, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Oprachtgever aan studio ANIKO zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekbaarheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van studio ANIKO (xi) brand en (xii) ziekte, overige situaties die naar het oordeel van studio ANIKO buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. studio ANIKO heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat studio ANIKO haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover studio ANIKO ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is studio ANIKO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

zonder de schriftelijke toestemming van studio ANIKO is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen studio ANIKO en Oprachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### Artikel 27 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van studio ANIKO waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij studio ANIKO en worden niet overgedragen aan Oprachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van studio ANIKO worden overgedragen aan Oprachtgever, is studio ANIKO gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Oprachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Oprachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt. Het is Oprachtgever slechts toegestaan om de ontwerpen te gebruiken ten aanzien van een specifiek project.
3. Het is Oprachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van studio ANIKO rusten te openbaren en/of te vernieuwvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van studio ANIKO. Indien Oprachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door studio ANIKO opgeleverde zaken, dient studio ANIKO expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Oprachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van studio ANIKO rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. In geval van een inbreuk door Oprachtgever is Oprachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- euro aan studio ANIKO verschuldigd, vermeerderd met een boete van € 500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van € 5.000,- euro. studio ANIKO is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.
7. Oprachtgever geeft toestemming aan studio ANIKO om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Oprachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social mediakanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden. Alle documenten en ontwerpen blijven eigendom van studio ANIKO. Bij gebruik van foto's dient schriftelijk akkoord gevraagd worden bij studio ANIKO en de naam van studio ANIKO vermeld te worden.

#### Artikel 28 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan studio ANIKO verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan studio ANIKO zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Oprachtgever vrijwaart studio ANIKO van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

afwijken van het (op)geleverde advies van studio ANIKO. studio ANIKO is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

9. Indien door of namens Oprachtgever een derde wordt ingeschakeld, is studio ANIKO nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Oprachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde adviezen) van de door Oprachtgever ingeschakelde derde in studio ANIKO haar eigen advies.
10. In geval van maatvoering is studio ANIKO niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het (laten) bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen en/of het doen van metingen. Oprachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden voor het oplevering van werk van stoffelijke aard dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
11. studio ANIKO is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
12. studio ANIKO is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. studio ANIKO levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Oprachtgever nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid.
13. studio ANIKO staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens studio ANIKO verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
14. Alle aanspraken van Oprachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van studio ANIKO vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij studio ANIKO binnen een jaar nadat Oprachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van studio ANIKO.

#### Artikel 25 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Oprachtgever op het moment waarop de zaken het magazijn van de leverancier of de vestigingsplaats van studio ANIKO verlaten. Hieronder wordt tevens verstaan schade ten gevolge van te warm vervoer.

#### Artikel 26 - Geheimhouding

1. studio ANIKO en Oprachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Oprachtgever aan studio ANIKO bekend gemaakt is en/of op andere wijze door studio ANIKO is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door studio ANIKO opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Oprachtgever. Het is Oprachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht studio ANIKO steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Oprachtgever verstrekt.
3. Indien studio ANIKO op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en studio ANIKO zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is studio ANIKO niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Oprachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door studio ANIKO aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van studio ANIKO vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Oprachtgever zal studio ANIKO vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die

3. Opdrachtgever vrijwaart studio ANIKO voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart studio ANIKO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart studio ANIKO voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
6. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan studio ANIKO verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 29 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van studio ANIKO of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@studioaniko.nl](mailto:info@studioaniko.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil studio ANIKO de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. studio ANIKO zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 30 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen studio ANIKO en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. studio ANIKO heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen studio ANIKO en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Lith, 17 maart 2021